

Machine Tool -palvelu

Machine Tool on avoinna arkipäivisin kello 8.00-16.00. Muina aikoina voit ottaa yhteyttä sähköpostin tai kotisivujemme välityksellä. Noutomyymälässä on monia tuotteita nähtävillä ja koekäytettävissä. Maksutapoina käyvät pankkikortit, useimmat luottokortit sekä tiliasiakkaille laskutus.

Tarjoukset

Teemme mielellämme tarjouksia eri suuruisista toimituskokonaisuuksista ja projekteista. Myyntihenkilöstömme sekä jälleenmyyjämme auttavat tarjouspyynnön määrittelyistä lähtien. Valikoimamme kattaa myös vuosisopimuksiin ja jälleenmyyntiin soveltuvia tuoteryhmiä. Tarjouksemme ovat voimassa 30 päivää tai sopimuksen mukaan.

Tilaustenkäsittely, toimitus

Ellei toisin ole sovittu, ovat noutotavarat vapaasti varastossamme ja pakkaamatta. Pakkaus veloitetaan erikseen (esim. meripakkaus). Ennen käyttöönottoa tarkista tuotteen oikeellisuus, tee mahdollinen huomautus heti. Palvelun nopeuttamiseksi ilmoita lähetysasiakirjojen numerot ja viitteet ottaessasi yhteyttä.

Huolto

Huollamme maahantuomamme koneet ja laitteet. Toimittaessasi niitä meille, ota ensin yhteyttä huoltoomme aikataulun sopimiseksi. Huollettavat laitteet tulee toimittaa meille rahti maksettuna ja varustettuna saatteella, josta ilmenee huoltotyö, vika tai kuinka mahdollinen häiriö ilmenee ja mitä halutaan tehtäväksi. Laskuun lisätään yleinen tarvikelisiä, joka koostuu pesu- ja puhdistusaineista, ym. rasvoista sekä huoltoaineista.

Hinnat

Hintatiedot koskevat toimituksia varastostamme. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, toimitus- eikä pakkauskuluja.

Maksuehdot

14 päivää netto tai jälkivaatimuksella. Eri sopimuksen mukaan laskutus myös maksuerittäin tai rahoituksella. Viivästyskorke on 13 prosenttia.

Toimitusehdot

NOL Malmi, Helsinki (Finnterms2001), vakuutettuna. Vakuutus veloitetaan laskun yhteydessä. Toimitus- ja käsittelykulut veloitamme hinnastomme mukaisesti. Nettoarvoltaan alle 100 € tilauksista perimme pientoimituslisänä 10 €. Muilta osin noudatamme Teknisen Kaupan Liiton yleisiä myyntiehtoja TKL 04.

Takuu

Noudatamme tavarantoimittajiemme takuuehtoja. Takuutapauksissa ota välittömästi yhteyttä ensin huoltoomme, joka määrittelee kulloinkin sopivan toimintatavan ja aikataulun. Takuutapauksissa maksamme rahdin yhteen suuntaan, ostaja vastaa tavarahan rahdista huoltoomme Helsinkiin Malmille.

Kuljetusvauriot

Vakuutamme kaikkien lähettämiemme tuotteiden kuljetuksen toimitusosoitteeseen asti. Vahinkotapauksissa on rahtikirjaan heti vastaanotettaessa merkittävä sattunut vahinko. Kuljetusvaurion sattuessa ota välittömästi yhteyttä logistiikka-yksikköömme sopiaksesi menettelytavoista ja korvaavan tuotteen toimittamisesta.

Palautukset

Tuotteiden palauttamisesta on sovittava myyntimme kanssa. Palautuksen mukana on oltava lähete, jossa on palauttajan yhteystiedot, yhteyshenkilöt ja laskumme numero sekä palautuksen syy. Palautus tulee toimittaa rahti maksettuna. Tuotteiden tulee olla käyttämättömiä alkuperäispakkauksessaan.

- Jos palautuksen syynä on tekemämme virhe, hyvitämme palautuksen ilman lisäkustannuksia asiakkaalle.
- Jos palautuksen syynä on muu kuin tekemämme virhe, hyvitämme tavarahan arvosta enintään 80 prosenttia.
- Virheellisen tai rikkoutuneen tuotteen palautuksen yhteydessä on annettava selvitys tuotteen käytöstä, käyttöolosuhteista ja vian laadusta.
- Pidätämme oikeuden tutkituttaa tuote valmistajalla ennen hyvitystä tai korjausta.

Laatujärjestelmä, kierrätys ja ympäristöasiat

Noudatamme toiminnassamme ISO-9002 mukaista laatujärjestelmää. Pakkausmateriaalien kierrätyksen hoidamme yhdessä Pakkausalan Ympäristörekisteri PYR Oy:n sekä sähkö- ja elektroniikkalaitteiden kierrätyksen SELT ry:n kanssa tekemiemme sopimusten mukaisesti.